

附件

湖南 CA 证书办理指南

一、数字证书新办：

（一）线上申请：

线上新办登录湖南 CA 统一客户服务平台：

<http://tykhfw.hunca.com.cn:10070/UnifyOnline/>，注册并通过实名认证后进行新办申请，填写企业相关信息并按要求上传申请文件及资质文件等待工作人员审核，审核通过后并制证，按照企业预留地址邮寄数字证书至用户。新办操作请查看湖南 CA 统一客户服务平台新办注册流程：

<http://www.hunca.com.cn/infoDetails.html?articleId=204>

（二）现场办理单位数字证书所需资料：

- 1、《单位数字证书及电子签章业务申请表》1份（申请表一式一份两联，责任书一式一份，签字并加盖公章）；
- 2、授权委托书1份（加盖公章）；
- 3、法定代表人有效身份证件复印件1份（加盖公章）；
- 4、三证或五证合一工商营业执照原件及复印件1份（加盖公章）；
- 5、经办人有效身份证件原件及复印件1份（加盖公章）。

二、数字证书延期

（一）线上延期

线上延期请登录湖南 CA 统一客户服务平台：
<http://tykhfw.hunca.com.cn:10070/UnifyOnline/>注册并通过认证
后进行延期申请，提交资料缴纳延期费用等待工作人员审核通过后进
行延期操作即可，延期操作请查看湖南 CA 证书在线延期手册：
<http://www.hunca.com.cn/infoDetails.html?articleId=205>

（二）线下延期

线下延期用户可以选择前往湖南 CA 服务网点提交延期申请资料
进行延期申请。

延期单位证书所需资料：

- 1、三证或五证合一工商营业执照副本复印件 1 份（加盖公章）；
- 2、授权委托书 1 份（加盖公章）；
- 3、经办人有效身份证件复印件 1 份（加盖公章）；
- 4、USBkey 介质。

三、数字证书补办

数字证书补办所需申请资料与新办所需资料一致。具体操作流程
请查看：

<http://www.hunca.com.cn/infoDetails.html?articleId=206>

四、数字证书更名、解锁

证书更名、解锁具体操作流程请查看：

<http://www.hunca.com.cn/infoDetails.html?articleId=207>

五、数字证书使用

办理完毕湖南 CA 数字证书请在使用前下载并安装好证书驱动：

湖南 CA 官方网站“下载中心”

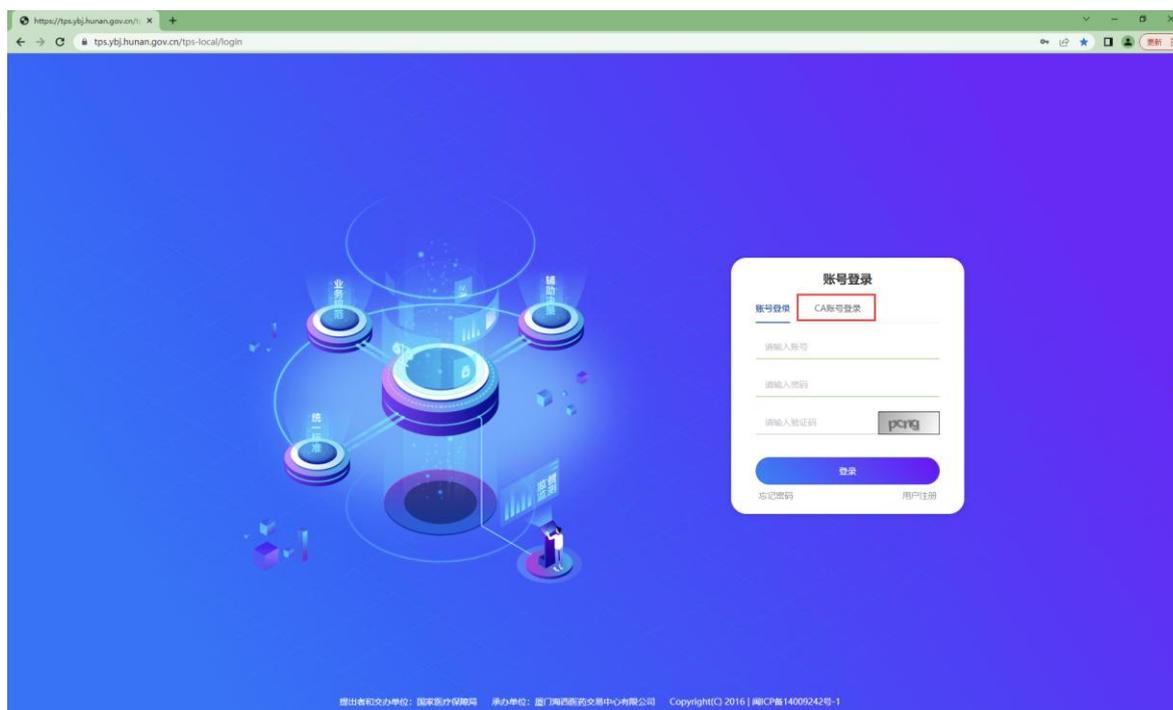
<http://www.hunca.com.cn/findByArticleType.html?articleType=11> 获取对应的驱动安装即可（安装前请关闭电脑杀毒软件或电脑管家，安装时请右键以管理员身份运行安装程序），如图：



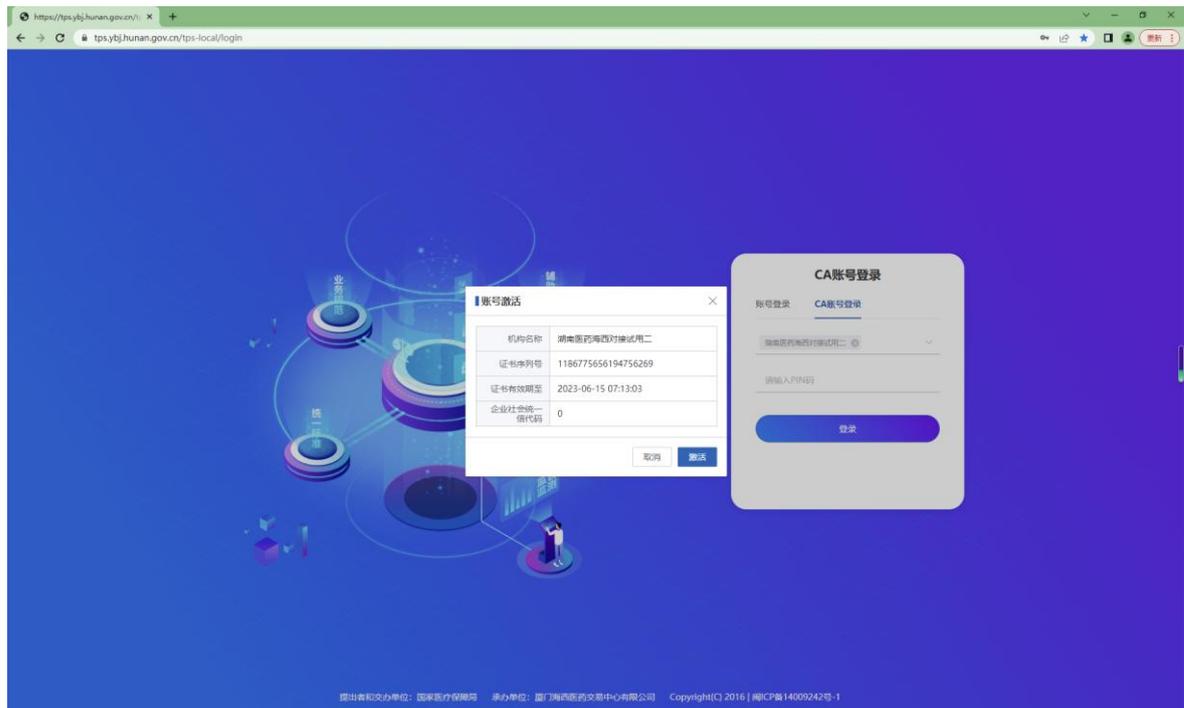
六、绑定流程（补充）：

（一）CA 激活绑定及登录

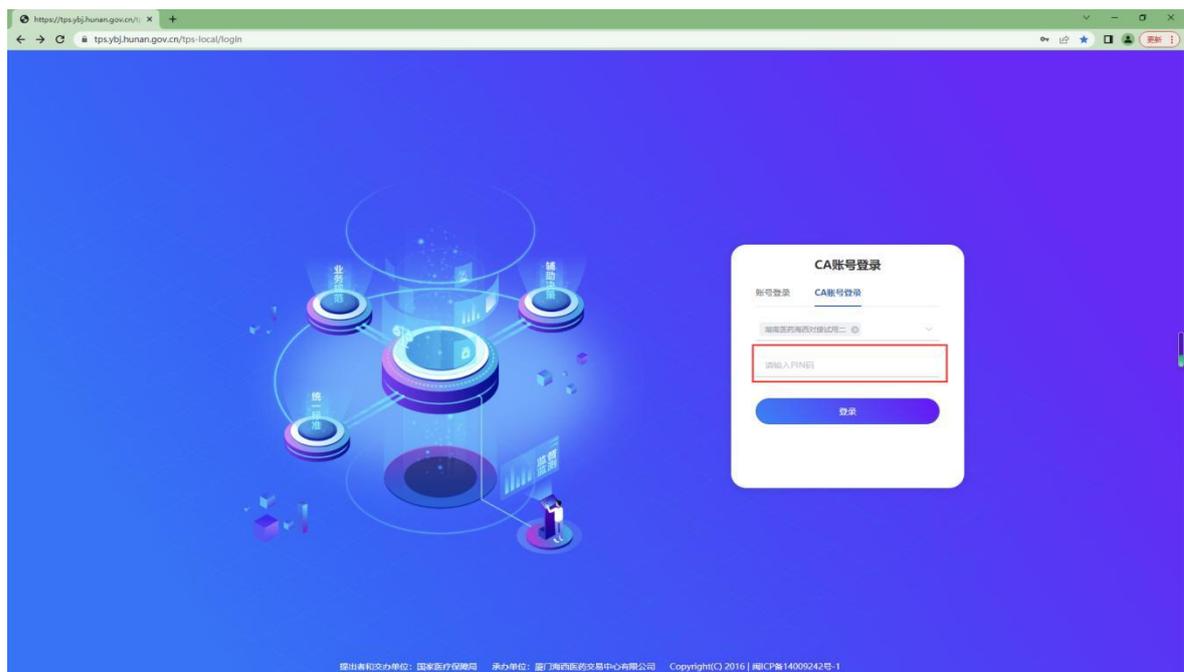
方式 1：安装好驱动（下载地址参考附件）并插入已有的湖南 CA，点击【CA 账号登录】；



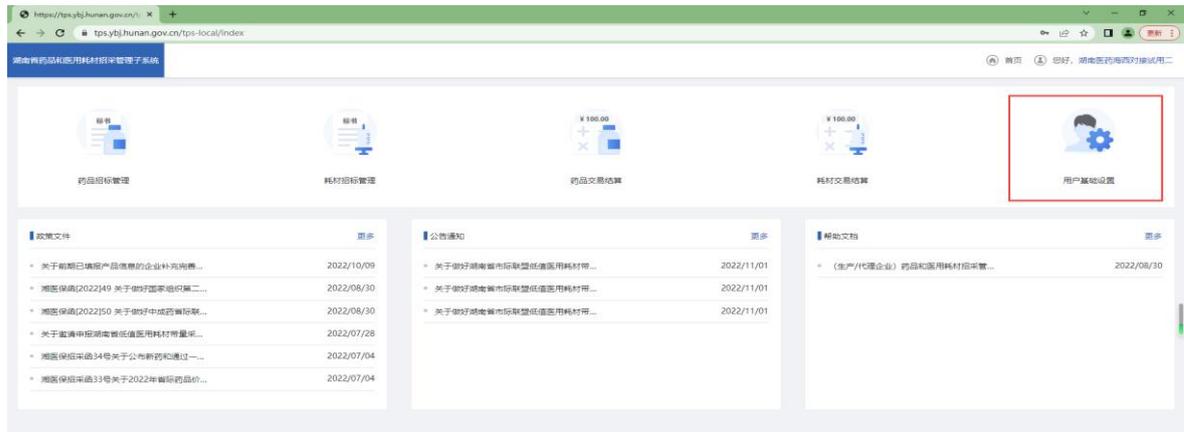
1、使用未绑定 CA 会弹出账号激活弹窗，检查信息无误后，点击【激活】按钮会对招采中的主账户进行绑定；



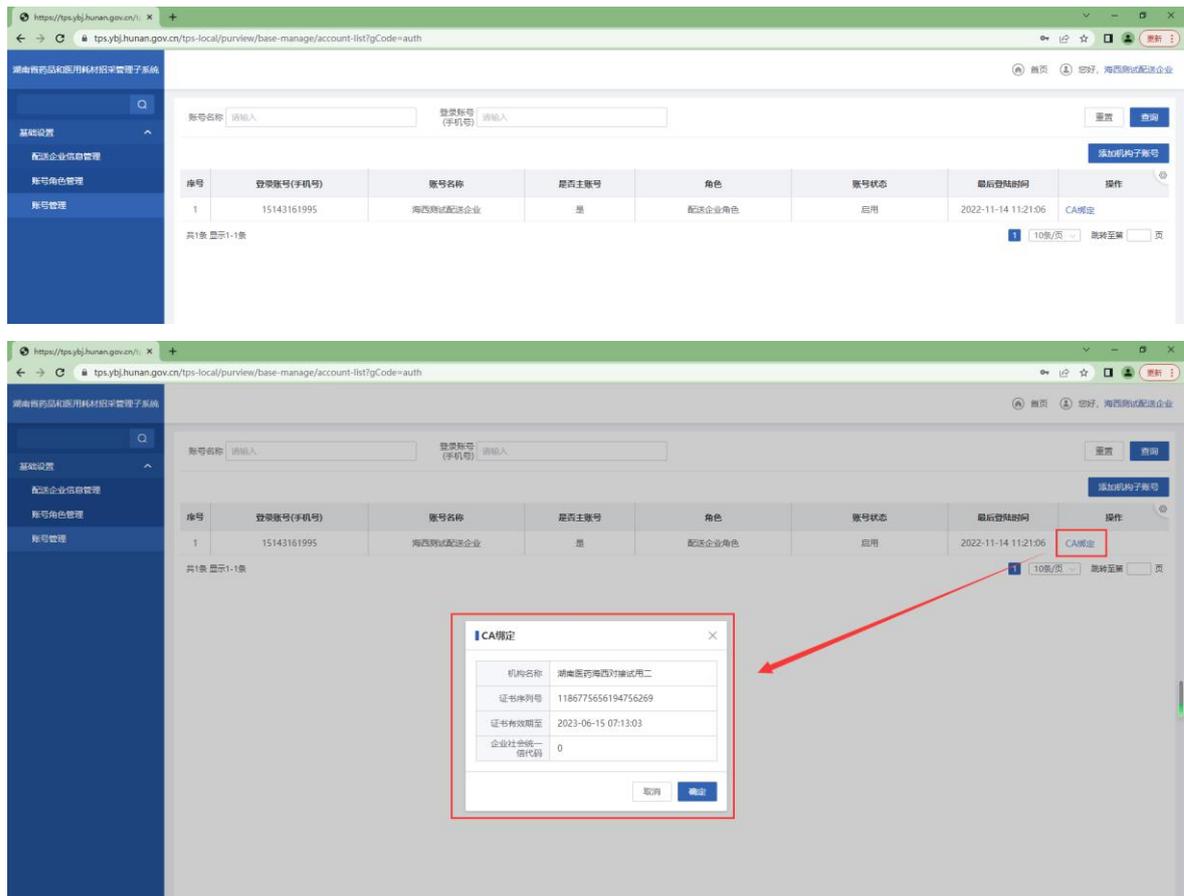
2、绑定之后在【CA 账号登录】下可输入 CA 的 Pin 密码登录招采系统。



方式 2：使用账户密码先登录进招采系统，进入【用户基础设置】模块；



1、点击【账号管理】菜单，找到对应的账户，点击【CA 绑定】按钮弹出，查看信息无误后，点击【确定】完成绑定，绑定之后即可使用 CA 登录。

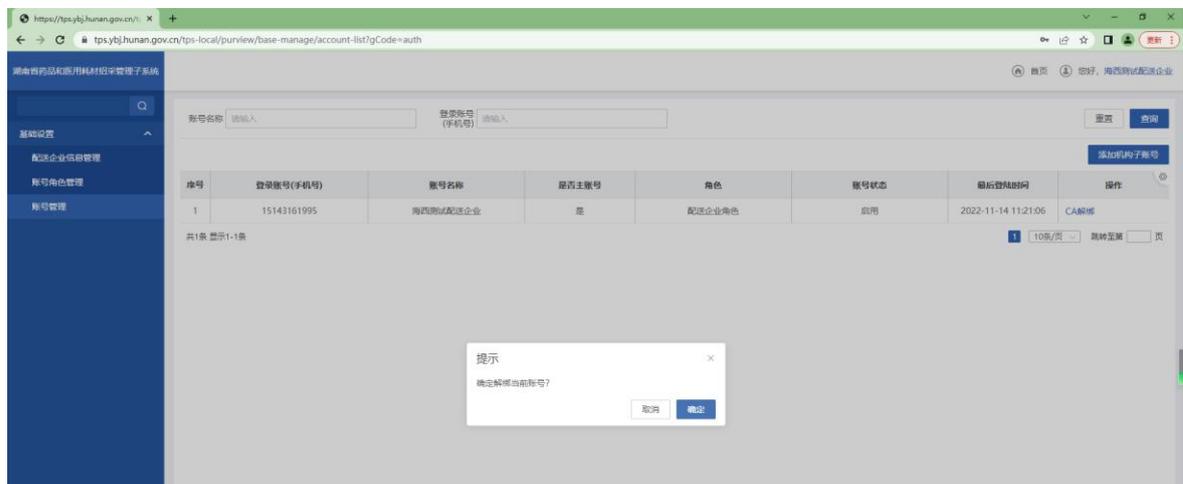


(二) 解绑

1、在【账号管理】页面中，对已绑定 CA 的进行解绑，点击【CA解绑】



2、在弹窗中点击【确定】进行解绑。



七、售后服务：

湖南 CA 客服电话：4006682666，5*8 小时为用户提供电话咨询
服务。

湖南 CA 企业 QQ:4006682666,5*8 小时为用户提供 QQ 咨询服务。

湖南 CA 官方网址:www.hunca.com.cn。

八、服务网点：

湖南 CA 在全省建设了 20 个服务网点，各用户单位可以根据自身
情况，选择就近的服务网点，根据数字证书办理流程携带相关申请办

理资料及证件文件，前往服务网点提交申请资料后办理数字证书业务，可当场办结当场领取。各网点具体地址如下：

<http://www.hunca.com.cn/findByArticleType.html?articleType=12>

九、附件表单：

所需附件表单均可在湖南 CA 官网下载中心—相关表格资料下载：

<http://www.hunca.com.cn/findByArticleType.html?articleType=11>

附件 1：单位数字证书及电子签章业务申请表

附件 5：授权委托书